

ALGEMENE VOORWAARDEN PROMSFESTIVAL@THELAKE

1. Algemeen

1.1. Promsfestival@thelake is een productie van Stichting Buiten Carnaval Nuenen (KvK: 51790882), hierna te noemen: de organisator, gevestigd te (5671 JE) Nuenen aan de HertogJan II-hof 4.

2. Toepasselijkheid en kenbaarheid

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de organisator en degene die een toegangsbewijs voor een door de organisator georganiseerd evenement koopt en/of een evenement van de organisator bezoekt (hierna te noemen: de bezoeker), alle toegangsbewijzen en aanbiedingen van de organisator. De overeenkomst tussen de organisator en de bezoeker komt tot stand op het moment dat de bezoeker een toegangsbewijs koopt en/of afneemt bij de organisator. Door de aankoop van een toegangsbewijs, door betreding van het evenemententerrein van de organisator en/of door de aankoop van een product en/of dienst op de website (promsfestival.nl), gaat de bezoeker akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden ook indien de verkrijging van een toegangsbewijs op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar en te downloaden om op te slaan via de website van het evenement van de organisator. De algemene voorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden per elektronische weg of op andere wijze. De bezoeker kan daarnaast kennisnemen van de algemene voorwaarden bij het binnengaan van een evenement van de organisator, waar deze voorwaarden ter inzage liggen bij de entree.

2.3. Er gelden ook huisregels voor het betreden van het evenement, welke voortvloeien uit deze algemene voorwaarden. De huisregels zijn raadpleegbaar en te downloaden om op te slaan via de website van het evenement van de organisator. De bezoeker gaat akkoord met de huisregels en verklaart zich conform de huisregels te gedragen door betreding van het evenement. De huisregels zullen zichtbaar zijn bij het de entree van het evenement ter herinnering.

2.4. De organisator behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde versie van de algemene voorwaarden zal op duidelijke wijze worden gepubliceerd op de website van het evenement van de organisator. De gewijzigde versie van de algemene voorwaarden geldt vanaf het moment van publicatie.

2.5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de bezoeker wordt door de organisator uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Toegang tot het evenement en tijdens het evenement

3.1. Toegang tot het evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs.

3.2. Op het moment dat de bezoeker het evenement (tijdelijk) verlaat, vervalt het recht op toegang en is het voor de bezoeker niet meer mogelijk het evenement opnieuw te betreden.

3.3. De minimumleeftijd voor toegang tot het evenement is 12 jaar, onder begeleiding van een meerderjarige. Voor het zelfstandig bezoeken, dus zonder begeleiding van een meerderjarige, van het evenement hanteert de organisatie een adviesleeftijd van minimaal 16 jaar. Bezoekers onder de 18 jaar krijgen een afwijkend polsbandje bij aankomst op het evenemententerrein waarmee geen alcoholhoudende dranken of sigaretten besteld kunnen

worden.

- 3.4. Er geldt een legitimatieplicht voor de bezoeker bij het betreden op het evenement en gedurende het evenement, onder andere vanwege het controleren op de bedoelde leeftijdsgrens.
- 3.5. Er geldt een fouilleerplicht voor de bezoeker bij het betreden op het evenement en gedurende het evenement. Ook is de organisator gerechtigd de bagage van de bezoeker te doorzoeken. De bezoeker die hier niet aan meewerkt, kan de toegang tot het evenement worden geweigerd of kan onmiddellijk verwijderd worden van het evenement, zonder recht op restitutie van het toegangsgeld. Het is de bezoeker toegestaan om te verzoeken de controle door een medewerker van hetzelfde geslacht uit te laten voeren.
- 3.6. De organisator weigert de toegang aan de bezoeker, indien de organisator dit redelijkerwijs nodig acht voor de handhaving van de openbare orde en de veiligheid tijdens het evenement. De toegang wordt in ieder geval aan de bezoeker geweigerd in het geval de bezoeker onder invloed is en/of in het bezit is van drugs, wapens of andere gevaarlijke en/of verboden zaken volgens de wet of volgens deze algemene voorwaarden of bij onbehoorlijk gedrag. Er bestaat alsdan geen recht op restitutie van het toegangsgeld.
- 3.7. De organisator kan besluiten om de bezoekers te voorzien van een zaak zoals een polsbandje, waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende bezoeker toegang heeft. De bezoeker dient de gegeven zaak te allen tijde gedurende het evenement op de aangegeven wijze bij zich te dragen. Bij een eventuele verbroken verzegeling en/of verlies, verliest de zaak haar geldigheid en kan de bezoeker verwijderd worden van het evenement en verdere toegang worden ontzegd.
- 3.8. Het is verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van de organisatie handel te drijven op of rondom het evenement en/of reclame te maken in de breedste zin van het woord. De bezoeker is een boete verschuldigd van ten minste € 1.000 per overtreding, indien hiermee in strijd wordt gehandeld en alle hieruit voortvloeiende schade te vergoeden aan de organisator.
- 3.9. De bezoeker is verplicht om zich te houden aan de voorschriften (waaronder de huisregels) en/of aanwijzingen van de organisator, de opdrachtnemers van de organisator, de beveiliging, de politie, de brandweer en andere bevoegde partijen. De bezoekers is enkel toegestaan zich te bevinden in de toegestane ruimtes zoals door de organisator afgebakend.

4. Toegangsbewijs

- 4.1. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door de organisator verstrekt document of een door de organisator verstrekte barcode. Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft eenmalig toegang aan één persoon, te weten degene die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement. Alleen aanschaf bij de organisator of bij de erkende (voor)verkoopadressen garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 4.2. De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van de organisator. Het is de bezoeker uitdrukkelijk verboden om een toegangsbewijs voor het evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Bij overtreding van dit verbod is de organisator gerechtigd de toegang tot het evenement te weigeren aan de houder van dat toegangsbewijs en alle hieruit voortvloeiende schade op de houder te verhalen. De organisator is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de houder als bezoeker als gevolg van de (door)verkoop.

- 4.3. De bezoeker die zijn toegangsbewijs aan derden ter beschikking stelt, is verplicht om de aan hem als bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze algemene voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens de organisator voor in dat deze derde(n) deze verplichtingen nakomen.
- 4.4. De organisator mag ervan uitgaan dat de houder van het toegangsbewijs ook rechthebbende daarop is. De organisator is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten of de houder ook de rechthebbende is.
- 4.5. De organisator behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen. De bezoeker is verplicht om zich aan het door de organisator gestelde maximum te houden.
- 4.6. Toegangsbewijzen kunnen niet geretourneerd worden.
- 4.7. Het scannen van het toegangsbewijs op een mobiele device van de bezoeker geschiedt volledig op eigen risico van de bezoeker. De organisator kan niet aansprakelijk gehouden worden indien een toegangsbewijs niet gescand kan worden en de bezoeker heeft geen recht op restitutie van het bedrag van het toegangsbewijs en/of schadevergoeding in dit geval.

5. Verboden zaken

- 5.1. Het is verboden de volgende zaken in bezit te hebben op of mee te nemen naar het evenement:
voedsel, (alcoholhoudende) dranken, (huis)dieren, drugs, andere (wettelijk) verboden middelen, lachgas(patronen), glaswerk, plastic flessen, blik, deodorant met drijfgas, vuurwerk, wapens, paraplu's, selfie sticks, scherpe en/of andere gevaarlijke voorwerpen die de veiligheid, gezondheid of welzijn van de bezoekers negatief kunnen beïnvloeden. Daarnaast is het verboden professionele foto-, film-, drone- en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook in het bezit te hebben of mee te nemen naar het evenement, tenzij de organisator daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Ook zijn kleding, voorwerpen, teksten en tekens met discriminerende (zoals nationalistische en/of racistische), beledigende en/of bedreigende, of clubuitingen verboden.
- 5.2. Bij zonnig weer en bij besluit van de organisator, is het toegestaan om knijpflesjes of pompflesjes zonnebrand mee te nemen, tot een maximale hoeveelheid van 200 ml.
- 5.3. Rugzakken en tassen groter dan A4-formaat zijn niet toegestaan.
- 5.4. Promotiemateriaal en/of andere goederen om te verhandelen, zijn zonder de uitdrukkelijke toestemming van de organisator niet toegestaan op of rondom het evenement.
- 5.5. Er geldt een Zero Tolerance-beleid op het gebied van soft- en harddrugs. Als er drugs wordt aangetroffen bij een bezoeker zal deze direct worden ingenomen en kan de organisator besluiten de bezoeker de toegang te weigeren tot het evenement of de bezoeker verwijderen van het evenement en/of overdragen aan de politie.
- 5.6. Medicijnen zijn in beginsel toegestaan op voorwaarde dat de medicijnen in de originele afgesloten verpakking zitten en voorzien zijn van de originele bijsluiters en de noodzaak daarvan aangetoond kan worden. Bij twijfel, is de organisatie bevoegd de medicijnen in te nemen.
- 5.7. Indien de organisatie verboden zaken bij de toegangscontrole aantreft, dient de bezoeker deze zelf buiten het festivalterrein op te slaan of er afstand van te doen op de daarvoor aangewezen plek (inbeslagname). De organisatie faciliteert geen inbewaringname waar voorwerpen tijdelijk kunnen worden opgeslagen.
- 5.8. De organisator heeft het recht om wettelijk verboden zaken in beslag te nemen en te (laten) vernietigen. In beslaggenomen zaken worden niet geretourneerd.
- 5.9. Bij het aantreffen van een verboden zaak of zaken, kan de bezoeker de toegang (verder) geweigerd worden en/of wordt de bezoeker overdragen aan de politie bij het aantreffen van,

zonder recht op restitutie van het toegangsgeld.

6. Ontzegging (verdere) toegang

6.1. De organisator houdt zich het recht voor bepaalde bezoekers de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van het evenement te verwijderen en/of over te dragen aan de politie, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het evenement en/of er sprake is van overtreding van een artikel uit deze algemene voorwaarden en/of de huisregels. De organisatie is niet gehouden tot restitutie van het toegangsgeld of enige schadevergoeding. De bezoeker is aansprakelijk voor alle uit zijn handelden voortvloeiende schade.

7. Registratie van het evenement

7.1. De organisator en de artiest zijn gerechtigd audio- en/of filmregistraties van het evenement te (doen) maken tijdens het evenement en deze registraties te gebruiken en/of openbaar te (doen) maken, waaronder het recht om beelden live te streamen via internet. De bezoeker kan hierin voorkomen en de bezoeker verleent onvoorwaardelijk zijn toestemming voor de registraties, bewerking en openbaarmaking en exploitatie daarvan, door middel van het betreden van het evenement. Een bezoeker die voorkomt in een registratie heeft geen recht op een enige vergoeding hiervoor.

7.2. Een derde is verboden enige professionele foto-, film-, drone- en/of geluids- en/of andere registratie van welke aard dan ook te maken van het evenement, tenzij de organisator daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Hieronder valt ook enige nadruk en/of overname van drukwerken en/of digitale uitingen van de organisator of het evenement. De organisator is bevoegd hierop te controleren. Mogelijke registraties worden in beslag genomen en/of vernietigd.

7.3. Opnames door de bezoeker via niet-professionele opnameapparatuur, zoals een smartphone, zijn wel toegestaan. Deze opnames zijn voor eigen gebruik en mogen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden.

8. Eigen risico en aansprakelijkheid

8.1. Het betreden van de locatie waar het evenement plaatsvindt – waaronder de parkeerplaats(en) – en het bijwonen van het evenement is geheel op eigen risico van de bezoeker. Dit geldt ook voor het gebruik van ingezette pendelbussen, indien van toepassing.

8.2. De organisator is uitsluitend eventueel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan de organisator toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval maximaal uitkeert.

8.3. De organisator is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals immateriële schade, gederfde winst en / of andere gederfde inkomsten. Ook is de organisator niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van directe of indirecte ondergeschikten, niet-ondergeschikten, hulppersonen en/of andere ingeschakelde derde(n) door de organisator.

8.4. Het gebruik van een kluisje op het evenement is geheel op eigen risico van de bezoeker. De organisator is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van bezittingen van de bezoeker en/of het toegangsmiddel tot het kluisje. De organisator adviseert de bezoeker geen waardevolle zaken mee te nemen naar het evenement en in het kluisje te leggen of in de auto achter te laten. Op het gebruik van het kluisje door de bezoeker kunnen additionele algemene voorwaarden (van een derde partij) van toepassing zijn, waarmee de bezoeker instemt op het moment van huren van het kluisje.

8.5. De bezoeker verklaart zich ermee bekend dat tijdens het evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het naar behoefte treffen van beschermende maatregelen. De organisator adviseert gehoorbescherming te dragen tijdens het evenement.

8.6. De organisator streeft er naar om het programma en tijdschema zoveel mogelijk als aangekondigd uit te voeren. De organisator is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en eventuele schade die hieruit ontstaat voor de bezoeker en/of derde(n). De organisator is niet

aansprakelijk voor de inhoud of de wijze van uitvoeren van het programma, waaronder de wijze van uitvoeren door de artiest(en) en de lengte van hun optreden.

9. Overmacht

- 9.1. In geval van overmacht heeft de organisator het recht om het evenement geheel of gedeeltelijk te organiseren op een andere datum of het evenement te annuleren.
- 9.2. Van overmacht is sprake bij onvoorziene omstandigheden die buiten de schuld of toedoen van de organisator zijn ontstaan, zoals onder andere (slechte) weeromstandigheden, ziekte en/of afzegging van de artiest(en), brand, stakingen, pandemieën, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag.
- 9.3. Als het evenement als gevolg van of in verband met overmacht verplaatst wordt naar een nieuwe datum, is het toegangsbewijs geldig voor die nieuwe datum. Kan of wil de bezoeker het evenement op deze datum niet bezoeken, dan heeft de bezoeker recht op restitutie van het toegangsgeld. Terugbetaling zal uiterlijk binnen twaalf maanden na de oorspronkelijke datum van het verplaatste evenement plaatsvinden. De organisator is niet aansprakelijk of gehouden tot enige andere (schade)vergoeding aan de bezoeker.
- 9.4. Als het evenement als gevolg van of in verband met overmacht geheel of gedeeltelijk moet worden geannuleerd voordat het evenement is aangevangen, is de organisator uitsluitend gehouden tot (gedeeltelijke) restitutie van het toegangsgeld aan de bezoeker. Terugbetaling zal uiterlijk binnen drie maanden na de oorspronkelijke datum van het evenement plaatsvinden. De organisator is niet aansprakelijk of gehouden tot enige andere (schade)vergoeding aan de bezoeker. Moet het evenement als gevolg van of in verband met overmacht geannuleerd worden, nadat het evenement is aangevangen, is de organisator niet gehouden tot enige restitutie en/of vergoeding.
- 9.5. Restitutie van het toegangsgeld zal uitsluitend plaatsvinden als de houder van het toegangsbewijs of bezoeker een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs kan overleggen aan de organisator, op een wijze die de organisator bekend zal maken.

10. Privacy

- 10.1. De organisator verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar evenement en websites in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. De privacy verklaring is beschikbaar via www.promsfestival.nl/privacy-policy/.

11. Slotbepalingen

- 11.1. Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de bezoeker en de organisator is Nederlands recht van toepassing. Bij uitsluiting is de rechtbank Oost-Brabant bevoegd om van geschillen over deze voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan kennis te nemen.

HUISREGELS PROMSFESTIVAL@THELAKE

- Het betreden en bijwonen van het evenement is op eigen risico!
- Bezoekers zijn verplicht aanwijzingen van de organisatie en/of personeel stipt op te volgen.
- Toegang tot het festivalterrein wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig en onbeschadigd ticket.
- Er geldt een legitimatieplicht bij het betreden van het festivalterrein en gedurende het gehele evenement.
- De minimumleeftijd is 12 jaar, onder begeleiding van een meerderjarige. De organisatie adviseert bezoekers met de leeftijd tot 16 jaar te begeleiden door een meerderjarige.
- Bezoekers moeten zich laten fouilleren bij het betreden van het festivalterrein en gedurende het evenement indien nodig. Ook wordt de bagage gecontroleerd.
- NIX is de afspraak: alcohol wordt niet onder de 18 jaar geschonken. Bij twijfel wordt om een legitimatiebewijs gevraagd.
- Drugs zijn verboden. Er geldt een "zero tolerance" beleid. Personen die in het bezit zijn van drugs zullen worden overgedragen aan de politie.
- Wapens zijn verboden en worden in beslag genomen. Personen die in het bezit zijn van wapens worden overgedragen aan de politie.
- Dieren, flessen, blikjes, glaswerk, vloeistoffen, etenswaar, alcohol, drugs, en andere gevaarlijke voorwerpen mogen het evenemententerrein niet op.
- Roken is enkel toegestaan in de open lucht. In (tijdelijke) gebouwen, constructies, tenten en/of onder overkappingen mag niet worden gerookt.
- Rugzakken en tassen groter dan A4-formaat zijn niet toegestaan.
- Wildplassen is niet toegestaan.
- Professionele foto, film- en andere (geluids- en/of beeld-)opnameapparatuur is niet toegestaan zonder toestemming van de organisatie.
- Onbehoorlijk gedrag waaronder discriminatie, intimidatie, ongewenste intimiteiten, vernieling, uitlokking, agressie, het veroorzaken van overlast of geweld in welke vorm dan ook wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering van het evenement zonder restitutie van het toegangsgeld en/of een overdracht aan de politie tot gevolg hebben.
- Bezoekers krijgen een polsbandje bij binnenkomst. Bij een eventuele verbroken verzegeling en/of verlies van het gekregen polsbandje, verliest het polsbandje haar geldigheid en kan de bezoeker verwijderd worden van het evenement en verdere toegang worden onttrokken.
- Personen die zich op wat voor manier dan ook misdragen op en rondom het festivalterrein zullen onmiddellijk van het terrein verwijderd worden.
- In situaties waarin de huisregels niet voorzien, beslist de organisatie/locatie.
- Onze algemene voorwaarden gelden bij betreding van het evenement.